



**คำรับรองการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕**



**๑ ใน ๑๐ ประเทศอาเซียน
ในปี พ.ศ. ๒๐๒๐**

ส่วนประกันคุณภาพการศึกษา

สภามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์



คำรับรองการปฏิบัติงาน
ส่วนประกันคุณภาพการศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติ ตีระเศรษฐ์ อธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า

เจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผู้รับคำรับรอง

และ

รองศาสตราจารย์กิติพงษ์ มะโน

รองอธิการบดี

ผู้ทำคำรับรอง/ผู้รับคำรับรอง

และ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ อุหาสวรรค์เวช ผู้ช่วยอธิการบดี

ผู้ทำคำรับรอง

และ

นางสาววันเพ็ญ เกิดศรี

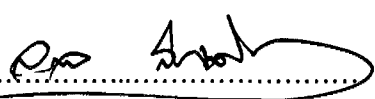
ผู้อำนวยการส่วนประกันคุณภาพการศึกษา

ผู้ทำคำรับรอง

2. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2555
3. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติการของส่วนประกันคุณภาพการศึกษา ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ซึ่งจัดทำตามมติที่ประชุมคณะกรรมการผู้บริหารฯ วาระพิเศษ วันที่ 17 และ 26 เมษายน 2555 ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
4. ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติ ตีระเศรษฐ์ ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ รองศาสตราจารย์กิติพงษ์ มะโน ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติการของส่วนประกันคุณภาพการศึกษา ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ รองศาสตราจารย์กิติพงษ์ มะโน ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

/5.ข้าพเจ้า..

5. ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์กิติพงศ์ มะโน รองอธิการบดี ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับอธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์กิติพงศ์ มะโน รองอธิการบดี ในฐานะผู้กำกับดูแลส่วนประกันคุณภาพการศึกษา ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติการของส่วนประกันคุณภาพการศึกษา ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ ภูหาสวรรค์เวช และ นางสาววันเพ็ญ เกิดศรี ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
7. ข้าพเจ้า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ ภูหาสวรรค์เวช ผู้ช่วยอธิการบดี ในฐานะได้รับมอบให้กำกับดูแลการดำเนินงานของส่วนประกันคุณภาพการศึกษา ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับรองศาสตราจารย์กิติพงศ์ มะโน รองอธิการบดีว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้
8. ข้าพเจ้า นางสาววันเพ็ญ เกิดศรี ผู้อำนวยการส่วนประกันคุณภาพการศึกษา ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ รองศาสตราจารย์กิติพงศ์ มะโน รองอธิการบดีว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้
9. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

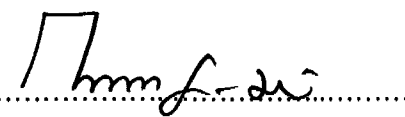


(รองศาสตราจารย์ ดร.กิติ กิติพงษ์)

อธิการบดี

ผู้รับคำรับรอง

วันที่ 31 พฤษภาคม 2555

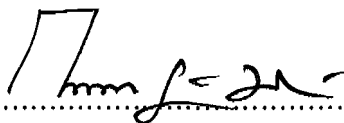


(รองศาสตราจารย์กิติพงศ์ มะโน)

รองอธิการบดี

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ 31 พฤษภาคม 2555



(รองศาสตราจารย์กิติพงศ์ มะโน)

รองอธิการบดี

ผู้รับคำรับรอง

วันที่ 31 พฤษภาคม 2555



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ ภูหาสวรรค์เวช)

ผู้ช่วยอธิการบดี

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ 31 พฤษภาคม 2555



(นางสาววันเพ็ญ เกิดศรี)

ผู้อำนวยการส่วนประกันคุณภาพการศึกษา

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ 31 พฤษภาคม 2555

คำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

ส่วนประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					
			2552	2553	2554	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล - ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์	1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์ของสถาบัน							25.00						
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน - มีระบบการตลาดและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	1.11 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รู้จักสถาบัน	ร้อยละ				70		1.50	60	65	70	75	80	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งในการพัฒนาสถาบัน - บุคลากรมีคุณภาพ ทักษะและสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.14 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ				75		2.00	71	73	75	77	79	

คำรับรองการปฏิบัติงานประจำปี... 1

คำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555
 ส่วนประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
			2552	2553	2554	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5
มิติตี่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ต่อ) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์ส่วนงาน - ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์และตามภารกิจหลัก	2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือ แผนกลยุทธ์หรือภารกิจหลักของส่วนงาน (ด้านประสิทธิผล)	ระดับ						21.50	1	2	3	4	5
	2.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบบริหารจัดการ	ร้อยละ				75		1.50	71	73	75	77	79
	2.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบบริหารจัดการทรัพยากรและคุณภาพชีวิต	ร้อยละ				75		1.50	65	70	75	80	85
	2.3 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อระบบฐานข้อมูลองค์ความรู้	ร้อยละ				75		2.00	71	73	75	77	79
	2.4 ระดับคะแนนความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูล	ระดับ				3		1.50	1	2	3	4	5
	2.5 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามผลผลิตของภารกิจหลักของส่วน	ระดับ						15.00	1	2	3	4	5

คำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

ส่วนประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
			2552	2553	2554	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพ (ต่อ)	2.5.11 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามผลผลิตของภารกิจหลักของส่วนประกันคุณภาพการศึกษา	ระดับ	5	5	4	4		15.00	1	2	3	4	5
	2.5.11.1 ระดับคุณภาพข้อมูลพื้นฐานของตัวชี้วัดการประกันคุณภาพภายนอก (สมศ.)	ระดับ	-	5	2	5		2.00	1	2	3	4	5
	2.5.11.2 ระดับความสำเร็จในการสนับสนุนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบัน (สกอ)	ระดับ	-	-	5	5		2.50	1	2	3	4	5
	2.5.11.3 ระดับความสำเร็จของการรายงานข้อมูลผ่านระบบ CHE QA ONLINE ภายในระยะเวลาที่กำหนด	ระดับ	-	-	-	5		2.50	1	2	3	4	5
	2.5.11.4 ร้อยละความสำเร็จในการจัดส่งข้อมูลได้ตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	-	-	100	100		2.00	60	70	80	90	100
	2.5.11.5 ร้อยละของโครงการที่จัดอบรมแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	85.71	71.43	33.33	80		1.50	70	75	80	85	90
	2.5.11.6 ผู้รับบริการสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ไม่น้อยกว่าร้อยละ	ร้อยละ	81.20	82.40	84.16	80		1.50	76	78	80	82	84
	2.5.11.7 ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม	ร้อยละ	81.61	83.37	85.60	80		1.50	76	78	80	82	84

คำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555
 ส่วนประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
			2552	2553	2554	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5
มิตินี้ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ต่อ)	2.5.11.8 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ	100	100	100	100		1.50	60	70	80	90	100
มิตินี้ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ								40.00					
- คุณภาพการให้บริการ	6. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ							20.00	0	0	0	0	0
	6.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการให้บริการของส่วนงานอื่น	ร้อยละ				80		20.00	76	78	80	82	84
- การประกันคุณภาพ	8. ระดับคะแนนการประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด	ระดับ	2.93	3.07	3.45	4		20.00	1	2	3	4	5
มิตินี้ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน								10.00					
- ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน	9. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของสถาบัน	ระดับ	3	2.95	3.50	3		10.00	1	2	3	4	5
มิตินี้ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน								25.00					
- การบริหารจัดการ	13. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารจัดการ (TQA)	ระดับ			3	3		4.00	1	2	3	4	5
	14. จำนวนองค์ความรู้/ชุมชนนักปฏิบัติ	จำนวน				2		5.00	0	1	2	3	4
	15. ร้อยละของจำนวนความเสี่ยงที่ลดลงในแต่ละด้าน	ร้อยละ				20		4.00	10	15	20	25	30
	16. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการสร้างแรงจูงใจและสวัสดิการ	ร้อยละ				70		4.00	60	65	70	75	80

คำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555
 ส่วนประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
			2552	2553	2554	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5
มิตินี้ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน (ต่อ) - การจัดการสารสนเทศ	17. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิต	ร้อยละ				70		4.00	66	68	70	72	74
	19. ระดับความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจ	ระดับ				5		4.00	1	2	3	4	5